

## СИСТЕМА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

*Алла Тупота*

*викладач спеціальних дисциплін  
Ржищівського фахового коледжу будівництва  
та економіки, викладач-методист*

**Анотація.** У роботі охарактеризована система забезпечення якості освіти. Зроблено висновок, що забезпечення якості – це створення визначених умов та виділення необхідних ресурсів, які дозволяють досягти поставлених цілей по якості.

**Ключові слова:** *якість підготовки, викладач, система, якість освіти, фактори.*

**Abstract.** The work describes the system of ensuring the quality of education. It was concluded that quality assurance is the creation of certain conditions and the allocation of necessary resources that allow the achievement of quality goals.

**Keywords:** *quality of training, teacher, system, quality of education, factors.*

Система якості освіти у навчальному закладі є комплексом розроблених нормативно-методичних документів, які визначають зміст, технології, методи і засоби роботи посадових осіб, викладачів та студентів по подальшому підвищенні якості освітнього процесу і професійної компетентності випускників навчального закладу. Вона дозволяє розробити політику, цілі гарантії якості, шляхи досягнення цих цілей і є основою постійного покращення всіх процесів навчального закладу. Система призначена для практичної реалізації стратегії навчального закладу по покращенню якості освіти та інших видів діяльності з метою підвищення задоволеності споживачів: студентів, їх батьків, роботодавців, держави і суспільства в цілому.

Забезпечення якості – це створення визначених умов та виділення необхідних ресурсів, які дозволяють досягти поставлених цілей по якості. До них, перш за все, відносяться навчально-методичне, фінансове забезпечення, матеріальна база, здатність персоналу, підготовленість студентів, інформаційне забезпечення. При визначенні основних напрямків удосконалення системи якості освіти виходим із єдиного розуміння всіма організаторами освітнього процесу об'єктів якості освіти. Від рівня їх стану і залежить якість освіти у навчальному закладі, і вони ж є гарантом якості освітньої діяльності навчального закладу. Для забезпечення високої якості освіти мотивація однозначно повинна бути позитивною та суспільно значущою.

Особлива роль відводиться викладачу, так як він є головною рушійною

силою якісної освіти і він повинен володіти певними якостями, *такими, як*:

- володіння сучасними освітніми технологіями;
- здатність робити навчальний матеріал доступний розумінню;
- творче застосування методів навчання;
- здатність організовувати студентський колектив.

Система внутрішнього забезпечення якості освіти функціонує відповідно до Закону України «Про освіту», Закону України «Про фахову передвищу освіту», Закону України «Про вищу освіту» та ґрунтується на принципах:

- урахування вимог та інтересів усіх учасників процесів із забезпечення якості освіти: держави, роботодавців, адміністрації, здобувачів освіти, викладачів;
- компетентнісного підходу до формування мети, змісту та результатів навчання;
- провадження продуктивного навчання;
- практичної спрямованості освітнього процесу;
- сприяння системи внутрішнього моніторингу підвищення рівня якості освіти в навчальному закладі;
- активної участі усіх працівників навчального закладу у реалізації стандартів із забезпечення якості освіти.

Якість результатів освітньої діяльності залежить від психолого-педагогічних умов:

- системність – збір, обробка, аналіз та інтерпретація отриманої інформації;
- моніторинг, діагностика при поєднанні методів;
- облік сукупності показників і факторів;
- залучення до моніторингу студентів навчального закладу.

Студенти навчального закладу – це внутрішні споживачі, їх думки враховуються, аналізуються на педагогічних, методичних радах, засіданнях циклових комісій, служать основою для формування коригувальних та запобіжних заходів.

Основні фактори, що визначають якість освіти: викладацький склад; навчально-методичне забезпечення; матеріально-технічна база; інтелектуальний потенціал навчального закладу; студенти і випускники.

Якість освіти є мірилом змін, що вносяться в освітню політику та практичну діяльність навчального закладу, і розглядається як найвища цінність, що визначає цілі розвитку освіти та зумовлює ухвалення найбільш оптимальних високоефективних управлінських рішень, спрямованих на всебічне забезпечення функціонування навчального закладу.